



Dotacje na innowacje

Piwonin, dnia 06.12.2013 r.

**Zapytanie ofertowe na:**

- I. Zakup wartości niematerialnej i prawnej w postaci:**
  - a. systemu informatycznego typu B2B do obsługi transakcji handlowych z partnerami biznesowymi**
  - b. licencji dostępowych dla 4 pracowników do pełnej funkcjonalności systemu B2B.**
  
- II. Zakup środków trwałych w postaci:**
  - a. wag paletowych (5 szt.)**
  - b. komputerów mobilnych przemysłowych 12" z ekranem dotykowym wraz ze stelażem mocującym do wózka widłowego (3 szt.)**
  - c. drukarki przemysłowej do etykietowania skrzyniopalet z niesortem (3 szt.)**
  - d. przenośnego terminala wyposażonego w czytnik kodów kreskowych (1 szt.)**
  - e. komputera przemysłowego panelowego 12" w obudowie ze stali nierdzewnej z ekranem dotykowym i systemem operacyjnym (1 szt.)**
  - f. szafek sterowniczych do obsługi wag oraz komunikacji z systemem informatycznym typu B2B (szt. 2)**
  - g. skanerów kodów kreskowych dalekiego zasięgu do montażu na wózku widłowym (3 szt.)**
  - h. automatycznego, przemysłowego skanera kodów kreskowych (3 szt.)**
  - i. szafki sterowniczej do obsługi skanerów oraz komunikacji z systemem informatycznym typu B2B (1 szt.)**
  
- III. Przeprowadzenie szkolenia specjalistycznego dla 8 osób z obsługi systemu informatycznego typu B2B (100 godzin szkoleniowych)**



## Dotacje na innowacje

*Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka*

Tytuł projektu: Wdrożenie nowoczesnego systemu B2B zwiększającego efektywność współpracy pomiędzy Wilga Fruit Sp. z o.o., a jej partnerami biznesowymi poprzez automatyzację wymiany danych

### **I. Zamawiający:**

Wilga Fruit Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
Piwonin 47, 08-443 Sobienie-Jeziory  
NIP: 8261987647  
REGON: 712542052  
tel. +48 25 623 18 60, fax: +48 25 740 71 68

### **II. Miejsce publikacji zapytania ofertowego:**

Zapytanie ofertowe dostępne jest w publicznie dostępnym miejscu w siedzibie Wilga Fruit Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej firmy [www.wilgafruit.pl](http://www.wilgafruit.pl)

### **III. Przedmiot zamówienia:**

#### **I. Zakup wartości niematerialnej i prawnej w postaci:**

- a. systemu informatycznego typu B2B do obsługi transakcji handlowych z partnerami biznesowymi**
- b. licencji dostępnych dla 4 pracowników do pełnej funkcjonalności systemu B2B.**

Planowany do wdrożenia nowoczesny system informatyczny typu B2B będzie rozwiązaniem umożliwiającym automatyczną komunikację handlową (wymianę danych) oraz koordynację realizowanych działań między partnerami biznesowymi, co stanowi niezbędne ogniwo procesów biznesowych tych przedsiębiorstw.

Wilga Fruit jest przedsiębiorstwem handlującym warzywami i owocami. Istotą działań w branży handlowej jest pozyskiwanie i utrzymanie klientów. Wiedza o klientach, zarówno w zakresie informacji prawnych, finansowych, kultury biznesowej, obecnych i przeszłych zrachowaniach oraz pełen obraz współpracy na poziomie warunków umownych oraz przebiegu szczegółowych transakcji handlowych to podstawowy wymóg a jednocześnie atut o najwyższym priorytecie dla każdej firmy handlowej. Duża ilość transakcji, relatywnie duża liczba klientów oraz szybko zmieniające się warunki zewnętrzne występujące w branży owocowo-warzywnej powodują konieczność sprawnego przeprowadzania i dokumentowania działań handlowych z jednoczesną



## Dotacje na innowacje

rejestracją wszelkich kontaktów i zdarzeń mogących mieć znaczenie dla obecnego lub przyszłego stanu relacji z klientem.

Planowany do wdrożenia system informatyczny typu B2B ma na celu usprawnienie wymiany danych między kontrahentami w procesach handlowych zachodzących w firmie Wilga Fruit Sp. z o.o. przez zastąpienie dokumentów PDF wysyłanych pocztą email na automatyczne przetwarzanie dokumentów i informacji w technologii elektronicznej wymiany danych (EDI).

W ramach wdrożenia zostanie wdrożony system B2B umożliwiający komunikację między partnerami w formacie XML zgodnie ze standardem UBL 2.1 [Universal Business Language] opracowanym przez fundację OASIS (Organization for the Advancement of Structured Information Standards).

Dzięki zastosowaniu standardu EDI XML UBL 2.1 w każdym momencie, także po zakończeniu wdrożenia, istnieje możliwość rozbudowania zakresu komunikacji B2B o procesy nie objęte integracją w ramach projektu, jak i uruchomienia komunikacji B2B z dowolnymi innymi partnerami (zarówno dostawcami jak i odbiorcami). W zakresie komunikacji przez WEB w każdej chwili administrator systemu Wnioskodawcy może nadać uprawnienia do logowania się, korzystania z formularzy komunikacyjnych oraz importu i eksportu plików XML czy pobieraniu plików w formacie PDF. Jednocześnie w przypadku posiadania przez partnera możliwości rozbudowy własnego systemu o moduł komunikacyjny – zostanie mu udostępnione API opisujące sposób komunikacji z serwerem.

W szczególności automatyzacja obejmie następujące rodzaje dokumentów:

- Zestawienie stanów magazynowych;
- Dane kartotekowe o produktach,
- Cennik;
- Oferty;
- Zamówień,
- Faktury

Projekt wprowadzi nowe narzędzia usprawniające pracę handlowców i magazynu, a tym samym przyśpieszy cały proces sprzedażowy firmy. Efektem realizacji projektu będzie zastąpienie dotychczas stosowanych rozwiązań używanych przez Wilga Fruit Sp. z o.o., przez innowacyjne rozwiązania oparte na systemie operacyjnym, co istotnie wzmocni efektywność pracy firmy zarówno w zakresie obsługi magazynu, sprzedaży, jak też samej księgowości. Projekt przewiduje wykonanie aplikacji dzięki której zintegrowani partnerzy – odbiorcy - będą mogli dokonać zamówienia, a Wnioskodawca będzie mógł dokonać zamówienia u swoich dostawców (w tym dostawców opakowań). System B2B będzie zawierał aplikację umożliwiającą bezpośrednio pobieranie z systemu firmy Wilga Fruit Sp. z o.o. faktur elektronicznych i innych udostępnionych dokumentów.

System B2B będzie kompleksowym i nowoczesnym systemem informatycznym ze ściśle zintegrowanymi podstawowymi modułami: księgowość, magazyn, sprzedaż, zakupy oraz modułami dodatkowymi zwiększającymi potencjał i konkurencyjność firmy na rynku jak: logistyka, traceability. Ważną cechą systemu będzie jego bardzo duża elastyczność i gotowość do nawet głębokich dostosowań, co pozwoli na rozbudowę aplikacji w dowolnym kierunku i w dowolnym zakresie. W ramach projektu zostanie



## Dotacje na innowacje

zakupione zintegrowane rozwiązanie w postaci systemu B2B, który zostanie dostosowany do specyficznych potrzeb Wilga Fruit Sp. z o.o. i jej partnerów biznesowych.

System B2B wspomagał będzie sprzedaż, zawierając funkcjonalności związane z rejestracją zamówień handlowych, przetwarzaniem ich w połączeniu z obszarem magazynowania (operacje rezerwacji zapasu oraz wydania towaru) oraz obsługą dystrybucji i fakturowania sprzedaży. Wymiana informacji w zakresie składania zamówień będzie uwzględniała ofertę która była składana, ustalone ceny, ilości i miejsce dostaw. Automatyzacji ulegnie także potwierdzenie o przyjęciu zamówienia do realizacji, w tym możliwe daty realizacji. Wymieniane będą dane o etapach realizacji zamówienia pobierane z wybranych procesów wewnętrznych Wilga Fruit, którym będą przydzielone odpowiednie statusy, m.in. przyjęte do realizacji, zaplanowane, w trakcie realizacji (produkcji), wyprodukowany, gotowy do odbioru, wydany, zafakturowany. Informacje będą pobierane/wysyłane praktycznie ze wszystkich wdrażanych modułów. Składanie zamówień w ramach wdrażanej aplikacji umożliwi eliminację obiegu dokumentów z partnerami nieposiadającymi systemu informatycznego pozwalającego na automatyczną komunikację z systemem Wnioskodawcy oraz z partnerami którzy posiadają możliwość eksportu/importu plików w formacie XML jednak nie mogą tego robić w sposób automatyczny. System pozwoli na import/export plików XML, pobieranie dokumentów w formacie PDF, wypełnianie dokumentów oraz przegląd zmian statusów przez stronę www dla wybranych dokumentów, np.:

- cenników,
- ofert indywidualnych,
- zamówień od odbiorcy,
- zmian statusu przyjętego zamówienia,
- potwierdzeń przyjęcia zamówienia do realizacji,
- zamówień do dostawcy,
- potwierdzeń przyjęcia zamówienia,
- faktur sprzedaży,
- korekt faktur sprzedaży.

Powyższe dokumenty będą pobierane z tabel modułów głównych systemu.

System B2B będzie również zintegrowanym informatycznym systemem zarządzania, wspomagającym proces obsługi sprzedaży poprzez powiązanie z dostępem do danych rozliczeniowych (finansowych), a także do danych pochodzących z zarejestrowanych kontaktów w obszarze zarządzania kontaktami z klientami (CRM).

Aby wyżej opisana wymiana danych była możliwa konieczne jest:

- zaimplementowanie systemu B2B jako pośrednika wymiany danych. System B2B pozwoli na ścisłą i bardzo szybką integrację z partnerami biznesowymi. Zapytania od współpracujących przedsiębiorstw będą mogły wpływać wprost do systemu Wnioskodawcy (bez potrzeby ingerencji pracowników), tam być weryfikowane pod kątem zdolności do realizacji (np. weryfikacja dostępności towaru). Ingerencja pracownika zostanie sprowadzona do minimum, tzn. potrzeby merytorycznego zaakceptowania rentowności zamówienia. Aplikacja będzie umożliwiała dowolne



## Dotacje na innowacje

konfigurowanie przepływu dokumentów między systemami Wnioskodawcy oraz jego kontrahentami. Przepływ dokumentów będzie dostosowany do wymagań procesów zachodzących w przedsiębiorstwie (oferta, zamówienie, faktura).

- stworzenie portalu internetowego umożliwiającego partnerom śledzenie transakcji realizowanych w systemie, podgląd statusów, aktualnych cenników.

Planowany do wdrożenia system będzie posiadał również moduł CRM, który wpłynie na poprawę relacji z klientami i przyczyni się do nawiązywania długotrwałej współpracy. System umożliwi przechowywanie informacji o całości współpracy z klientem w jednym miejscu, szybką analizę jego potencjału i zachowania w przeszłości. W łatwy sposób będzie można przypisywać różne osoby kontaktowe dostępne w ramach firmy i planować oraz śledzić wszystkie interakcje wykonywane z partnerem handlowym.

Innowacyjnością na skalę przedsiębiorstwa będzie również wprowadzenie technologii elektronicznej wymiany danych, który pozwoli zwiększyć bezpieczeństwo systemu. System będzie zaprogramowany w ten sposób, że będzie akceptował elektronicznie podpisane komunikaty B2B (np. EDI jeżeli partner posiada taką możliwość) od klientów oraz wysyłał do dostawców podpisane komunikaty. Dzięki temu nie będzie możliwe fałszowanie komunikatów.

System B2B przyspieszy obieg kluczowych dokumentów w ramach procesów sprzedaży i zakupu. W systemie możliwe będzie definiowanie elektronicznych łańcuchów zatwierdzania dokumentów, definiowanie powiązanych limitów, a nawet wskazanie zastępców osób zatwierdzających w celu zapewnienia ciągłości kluczowych procesów biznesowych. Zatwierdzanie dokumentów przyniesie wymierne korzyści w postaci:

- usprawnienia procesów biznesowych,
- zminimalizowanie liczby wydruków poprzez przeniesienie procedur zatwierdzania dokumentów zakupu i sprzedaży do elektronicznego systemu powiadomień ze zdalnym dostępem dla pracowników,
- kontroli i znormalizowania obiegu zatwierdzania dokumentów. Dokumenty będą przekazywane zgodnie z wcześniej zdefiniowanym obiegiem,
- zminimalizowania opóźnień w realizacji zamówień sprzedaży i zakupu. System automatycznie powiadamia osoby upoważnione w momencie, kiedy pojawiają się dokumenty do weryfikacji,
- umożliwienia zarządzania informacjami związanymi z zatwierdzaniem dokumentów i śledzeniem ich, a tym samym szybkie określenie statusu zatwierdzanego dokumentu,
- płynnego funkcjonowania firmy i terminowości – automatyczne wysłanie elektronicznych monitów do osób upoważnionych, które nie zatwierdziły dokumentów w wymaganym czasie będzie pomagać w dotrzymywaniu terminów w tym zakresie,
- możliwość komentowania przy zatwierdzaniu i odrzucaniu dokumentów, przed przekazaniem dokumentu kolejnej osobie będzie można dodać do niego objaśnienia,
- automatycznych powiadomień elektronicznych.





## Dotacje na innowacje

Jednymi z kluczowych procesów w ramach wdrożenia Systemu B2B będzie fakturowanie. W ramach obsługi procesu fakturowania system umożliwi:

- Generowanie i drukowanie dokumentów sprzedaży (faktur),
- Generowanie i drukowanie dokumentów zakupu (faktur RR),
- Korektę faktury VAT wystawionej przez Wnioskodawcę,
- Korektę faktury VAT wystawionej przez partnera,
- Lista zdefiniowanych przelewów do realizacji - do banku.

Faktury sprzedaży będą generowane w sposób automatyczny na podstawie wystawionych dokumentów WZ oraz zamówień. Praca operatora ograniczy się do wywołania poleceń generowania oraz kontroli merytorycznej dokumentów. W ramach procesu nastąpi wymiana informacji w zakresie wystawionych faktur sprzedaży (zarówno od partnera jak i do partnera), korekt faktur VAT, automatyczna dekretacja wybranych dokumentów z podziałem na rodzaje kosztów, zlecenie przelewów dla kontrahentów za wybrane faktury poprzez wysyłkę listy przelewów do banku. Co więcej umożliwi bieżącą kontrolę stanu zadłużenia kontrahentów.

W przypadku rozliczeń z producentami na podstawie wyników sortowania faktury zakupu [RR] będą generowane do dokumentów magazynowo - produkcyjnych na podstawie wyników z maszyny sortowniczej. W przyszłości system może być rozbudowany w zakresie fakturowania o komunikację w standardzie EDI z kontrahentami.

System B2B pomoże również sprawnie gospodarować towarami i powierzchnią magazynową oraz zmniejszyć ilość popełnianych błędów. Moduł do administrowania gospodarką magazynową stanowić będzie niezastąpioną pomoc w pracy każdego magazyniera. Poprzez dostęp do rzetelnych i dokładnych informacji o stanach magazynowych system B2B pozwoli zaoszczędzić czas podczas wyszukiwania towarów. Funkcjonalność ta będzie także nieocenioną pomocą w pracy zarówno sprzedawców, dając im bieżącą informację o dostępności towaru, jak i nabywców, pomagając zachować optymalne poziomy magazynowe i minimalizując ewentualne straty. Gospodarka magazynowa zawarta w systemie B2B pozwoli zarządzać magazynami, poprzez zintegrowanie obsługi zamówień i gospodarki magazynowej. Dzięki temu możliwa będzie optymalizacja rozplanowania i wykorzystania powierzchni magazynowej, uzupełniania stanów i obsługi wielu zamówień jednocześnie, a także zautomatyzowanie obsługi towarów zwróconych.

Z uwagi na fakt, że jednym z partnerów biznesowych Wilga Fruit jest producent opakowań tekturowych, w ramach Systemu B2B zostanie wdrożony proces dedykowany dla dostawców opakowań, z którymi Zamawiający współpracuje lub będzie współpracował w przyszłości. W ramach tego procesu będzie możliwa wymiana informacji w zakresie składania zamówień przez Wilga Fruit do dostawcy opakowań, wg. ustalonych cen, ilości i miejsc dostaw. Automatyzacji ulegnie potwierdzenie o przyjęciu zamówienia do realizacji, z uwzględnieniem możliwych dat realizacji zamówienia.

W ramach procesu nastąpi wymiana informacji dotyczących składanego zamówienia do dostawcy oraz potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.



## Dotacje na innowacje

Powyższy proces będzie polegał na wysyłaniu przez system Wilga Fruit informacji o zaplanowanych zakupach towaru u wybranych partnerów dla ustalonego okresu (harmonogram zakupów), udostępnieniu informacji o wymaganych stanach minimalnych oraz maksymalnych, udostępnieniu aktualnych stanów magazynowych towarów, których proces dotyczy oraz aktualnie zaplanowanej produkcji uwzględniającej w/w towar. Na podstawie pobranych danych partner w swoim systemie będzie mógł planować sprzedaż oraz dostawy do Wilga Fruit, a w efekcie z wyprzedzeniem zaplanować produkcję oraz zoptymalizować transport z uwzględnieniem innych swoich zamówień w okolicy.

Dzięki zastosowaniu tego procesu partner będzie mógł obniżyć koszty produkcji poprzez odpowiednie zaplanowanie jej z innymi zamówieniami innych odbiorców na identyczny towar, a co za tym idzie zmniejszyć koszty transportu.

Wilga Fruit planuje zyskać na optymalizacji procesu zamawiania opakowań poprzez zmniejszenie czasu koniecznego na poświęcenie do jego realizacji. Wystarczy jednorazowe złożenie zamówienia określające harmonogramy zakupów. W związku z powyższym nie będzie konieczności monitorowania przez partnera stanów magazynowych, planowania zakupów opakowań pod zaplanowaną produkcję, tworzenia zamówień, ponieważ wszystkie te czynności wykona za Zamawiającego partner z którym proces zostanie uruchomiony.

W ramach procesu nastąpi wymiana informacji dotyczących:

- Harmonogramu planowanych zakupów opakowań przez Wilga Fruit,
- Aktualnego stanu magazynu opakowań kartonowych/wykrojów,
- Informacji o planie produkcji Wilga Fruit w ramach której nastąpi zużycie wybranych rodzajów opakowań,
- Wymaganych stanów minimalnych oraz maksymalnych dla wybranych opakowań.

System B2B pozwoli również zautomatyzować proces ofertowania, którego celem biznesowym jest dostarczenie do współpracujących przedsiębiorstw propozycji kupna towarów, z podaniem istotnych warunków umowy kupna-sprzedaży. Pełny cykl procesu ofertowania zawierać będzie utworzenie odpowiedniej oferty oraz jej wysłanie do klienta. Kontynuacją procesu ofertowania będzie proces obsługi zamówień, nadsyłanych przez partnerów biznesowych w odpowiedzi na otrzymaną ofertę.

System informatyczny wspierać będzie proces ofertowania poprzez możliwość indywidualnego lub masowego przygotowania i wysyłki ofert do partnerów biznesowych. Proces ten będzie zautomatyzowany, dzięki wykorzystaniu baz danych przedsiębiorstw, towarów oraz pracowników obsługi procesu. System B2B zawierać będzie również procedury kalkulacji oferowanych cen, z uwzględnieniem przyjętej polityki rabatów, upustów oraz innych instrumentów kształtowania oferowanej ceny (w tym promocji). Elementami informacyjnymi oferty, umożliwiającymi monitorowanie przebiegu procesu ofertowania oraz dalszego procesu sprzedaży będzie numer oferty, jej data oraz termin ważności. Dane te wykorzystywane będą w późniejszych fazach procesu sprzedaży.

System B2B pozwoli także zautomatyzować proces składania reklamacji. Planowany do wdrożenia proces umożliwi nawet eliminację obiegu dokumentów z partnerami nieposiadającymi systemu informatycznego pozwalającego na automatyczną



## Dotacje na innowacje

komunikację z systemem Wnioskodawcy oraz z partnerami, którzy posiadają możliwość eksportu/importu plików w formacie XML jednak nie mogą tego robić w sposób automatyczny. Aplikacja pozwala na import/export plików XML, pobieranie dokumentów w formacie PDF, wypełnianie dokumentów oraz przegląd zmian statusów przez stronę www dla wybranych dokumentów. Aplikacja umożliwi:

- złożenie reklamacji,
- zmianę statusu reklamacji.

Powyższe dane będą pobierane z tabel modułu głównego CRM. Wymiana informacji związana z reklamacjami będzie dotyczyła m.in. nazwy oraz symbolu reklamowanego towaru, ilości podlegającej reklamacji, numerów dokumentów wydania/zakupu, statusów realizacji reklamacji.

W ramach wdrożenia Systemu B2B będzie możliwa także rejestracja zatrudnionego personelu, rejestracji umów z pracownikami, informacji o przebytych szkoleniach, kursach oraz badaniach lekarskich, informacji o uprawnieniach do wykonywanych prac. Moduł umożliwi rejestrację czasu pracy oraz przypisanie pracowników do linii produkcyjnych poprzez odczyt linii papilarnych lub kart zbliżeniowych na urządzeniach zamontowany przy linii. W takim przypadku może nastąpić powiązanie pracownika/brygady z rejestracją produkcji i na tej podstawie z jednej strony rozliczać ludzi za wykonaną pracę, z drugiej pokazać w raporcie traceability pracowników, którzy uczestniczyli przy realizacji wybranego zamówienia.

Istotne z punktu widzenia Wilga Fruit będzie także wdrożenie w ramach Systemu B2B procesu raportowania (modułu TRACEABILITY). Dzięki niemu możliwe będzie wiązanie partii dostawy z partią wydania z uwzględnieniem procesów produkcyjnych, przesunięć międzymagazynowych, kompletacji itp.

Moduł ten pozwoli także na generowanie raportów obiegu dokumentów magazynowych oraz wyświetlanie ich zarówno w formie raportu opisowego jak i formie grafu traceability. W efekcie po wdrożeniu tego modułu Zamawiający będzie mógł w łatwy i szybki sposób sprawdzić po sprzedaży dokładną drogę przebiegu towaru przez procesy wszystkie procesy produkcyjne, przesunięcia towaru między lokalizacjami aż do dostaw (pokazanie terminów dostaw, numerów dokumentów itp.) wszystkich elementów składających się na produkt (owoce znajdujące się w kartonie od różnych dostawców, opakowania kartonowe, worki itd.).

Wszystkie wyżej wymienione funkcjonalności pozwolą na kompleksową automatyzację procesów występujących w trakcie bieżącej działalności operacyjnej, które są niezbędne do wykonania najwyższej jakości usługi. Kluczowym aspektem dalszego rozwoju przedsiębiorstwa jest możliwość posiadania pełnej kontroli nad wszystkimi procesami oraz automatyzacja procesu wymiany dokumentów i informacji z partnerami biznesowymi.

Realizacja niniejszego projektu pozwoli na wdrożenie wysokiej jakości rozwiązania informatycznego, które charakteryzować się będzie następującymi cechami:

- Możliwość współpracy z partnerami biznesowymi (np. w sieci sprzedaży);
- Możliwość konfiguracji i dostosowania do specyfiki firmy;





## Dotacje na innowacje

- Bazy danych produktów i dostawców, które są wykorzystywane we wszystkich modułach systemu mogą być dowolnie rozbudowywane. Tworzenie własnych baz dostawców i produktów;
- Dedykowane oprogramowanie pozwalające automatycznie przekazywać dokumenty pomiędzy interfejsem wewnętrznego systemu finansowo-księgowego, a środowiskiem systemu B2B;
- Przyjmowanie/wysyłanie dokumentów elektronicznych;
- Śledzenie statusów dokumentów;
- Koordynacja działań zakupowych (zamówienia do dostawców, zamówienia od odbiorców, rezerwacje);
- Przygotowywanie ofert w nawiązaniu do wcześniejszej współpracy z klientami i możliwości sprzedaży, przygotowanie zamówień;
- Monitorowanie statusów zleceń (śledzenie realizacji zamówienia);
- Historia i wydruk zamówień;
- Wsparcie w sprzedaży – generowanie dokumentów, zarządzanie cennikami;
- Wsparcie w przygotowywaniu ofert – kalkulowanie ofert pod klientów z uwzględnieniem wszystkich informacji znajdujących się w bazach danych systemu;
- Dostęp do obrazów faktur;
- Hurtowa lub jednostkowa wysyłka e-faktur do odbiorców;
- Weryfikacja uprawnień nadawców/odbiorców w zakresie nadania i odbioru faktur elektronicznych;
- Obsługa elektronicznej wymiany danych (EDI);
- Zarządzanie kontaktami z klientami i obsługa towarzyszących zdarzeń i dokumentacji (zamówień, umów, faktur);
- Centrum informacji i komunikatów przekazywanych do klientów i partnerów;
- Zapewnia możliwości komunikacji elektronicznej z wszystkimi partnerami, niezależnie czy używają we własnej organizacji EDI czy nie.

Ze względu na szeroki zakres możliwości integracyjnych systemu B2B Wnioskodawca nie przewiduje wystąpienia ograniczeń technologicznych odnośnie integracji systemu Wnioskodawcy z systemami przedsiębiorców współpracujących. Poniżej przedstawiono zakres możliwości integracyjnych:

- Integracja z systemami przedsiębiorstw,
- System będzie mógł być wyposażony w konwertery danych z wielu aplikacji oraz mechanizmy importu danych,
- Wszechstronne wykorzystanie usług sieciowych do komunikacji pomiędzy różnymi aplikacjami/modułami,
- Platforma dostępna będzie przez interfejs WWW, jak również umożliwia integrację z systemem przedsiębiorstwa,
- Integracja z istniejącymi systemami dostawców, migracja danych, import zamówień z innych systemów, wprowadzanie zamówień na formularzach internetowych,
- System zapewni pełną komunikację elektroniczną między partnerami w łańcuchu dostaw dla firm używających EDI, wówczas istnieje możliwość integracji z kilkoma standardami dokumentów elektronicznych oraz możliwość konwersji dowolnych



## Dotacje na innowacje

standardów, a dla firm nieużywających EDI możliwość korzystania z formularzy online na platformie,

- Obsługa różnorodnych formatów wymiany danych (np. XML, EXL).

System będzie posiadał również interfejs w języku angielskim, co pozwoli na automatyzację procesów handlowych również z partnerami zagranicznymi (międzynarodowy zasięg projektu). W przyszłości możliwe będzie wykonanie interfejsu w kolejnych językach (rosyjski, niemiecki), zgodnie z oczekiwaniami przyszłym partnerów biznesowych.

W ramach projektu przewidziano wdrożenie technologii elektronicznej wymiany danych. W projekcie wdrożony zostanie system B2B umożliwiający komunikację między partnerami w formacie XML zgodnie ze standardem UBL 2.1 [Universal Business Language] opracowanym przez fundację OASIS (Organization for the Advancement of Structured Information Standards). Dzięki zastosowaniu komunikacji EDI zgodnie z XML w standardzie UBL oraz wykorzystaniu serwera pośredniczącego w komunikacji [providera EDI] istnieje możliwość uruchomienia komunikacji B2B z dowolnymi innymi partnerami (zarówno dostawcami jak odbiorcami) po zakończeniu wdrożenia. Komunikacja w zakresie dokumentów wystawianych w poszczególnych modułach systemu B2B dla partnerów, z którymi nastąpiła współpraca w zakresie EDI będą na bieżąco, w sposób automatyczny wysyłane na serwer providera. Analogicznie będzie z dokumentami wystawianymi przez partnera. Pliki będą przesyłane w obie strony w formacie XML zgodnie ze standardem UBL 2.1. Serwer providera usługi będzie odpowiedzialny za przechowywanie danych oraz umożliwienie komunikacji z partnerami. System partnera powinien posiadać możliwość komunikacji z serwerem providera (import/export) w w/w standardzie. Jeśli partner nie będzie miał możliwości generowania plików (lub importu) w formacie XML oraz ich automatycznej wysyłki na wskazany adres serwera – będzie mógł zakupić od providera usług moduł komunikacyjny (EDI Connector) wraz z opcją konwersji plików z ustalonego formatu (możliwego do eksportu z obecnego systemu partnera) na pliki akceptowalne przez serwer.

Rozwiązania zastosowane w systemie stanowią będą obszerny zasięg możliwych do outsourcingu procesów z zakresu EDI, zarządzania łańcuchem dostaw umożliwiających integrację partnerów biznesowych zlokalizowanych w różnych miejscach w kraju. Wymiana dokumentów handlowych od zamówienia po fakturę elektroniczną, synchronizacja danych o towarach, cenniki wspomogą zarządzanie sprzedażą/dostawami, prognozowaniem, optymalizacją zarządzania zapasami oraz przyspieszą wszystkie procesy we współpracy w ramach łańcucha dostaw. Pliki będą wymieniane pomiędzy systemami w oparciu o współdzielony serwer provider lub Web Serwis. Proces wymiany danych będzie realizowany w następujący sposób:

- w systemie A tworzony będzie dokument dla firmy B obsługującej EDI;
- w momencie rejestrowania dokumentu w systemie, będzie on wysyłany do bufora wyjściowego, a następnie formowany będzie dokument w standardzie EDI;
- dokument ten system zapisze jako plik na serwerze providera lub wyśle do drugiego systemu przez Web Serwis;



## Dotacje na innowacje

- system B otrzyma dokument EDI dostając komunikat przychodzący z Web Serwisu lub odczytując plik z serwera providera;
- pozyskany dokument będzie dekodowany z formatu EDI do bufora wejściowego, a następnie zostanie utworzony odpowiedni dokument po stronie firmy B.

Najważniejszym elementem procesu będzie odpowiednie mapowanie tak, aby system:

- wiedział, że towar X występujący w firmie A pod nazwą AX, zaś w firmie B pod nazwą BX to jest to ten sam towar;
- konwertował dokumenty w ten sposób, aby wychodząca faktura sprzedaży z systemu A, trafiała do systemu B jako faktura zakupu (analogicznie w ten sam sposób funkcjonował będzie każdy inny dokument np. oferta X firmy A, będzie odpowiedzią na zapytanie X firmy B).

Wymiana dokumentów w standardzie EDI pozwoli na integrację systemów i sprawne przesyłanie danych. Wymiana danych między firmami pozwoli na znaczne przyspieszenie kontaktu i przeniesienie tego procesu w warunki wirtualne.

Zastosowanie EDI oraz rozwiązań integracyjnych zapewnią:

- redukcję kosztów związanych z manualnym procesowaniem dokumentów,
- redukcję błędów,
- dostarczanie informacji na czas pomiędzy ogniwami łańcucha oraz szybszą reakcję na ewentualne błędy.

W ramach integracji projektowanego systemu B2B oraz systemów posiadanych przez partnerów projektu zostanie zaimplementowana Elektroniczna Wymiana Danych w standardzie EDI. Będzie ona wykorzystywana przede wszystkim do automatyzacji następujących procesów B2B:

- Automatyzacja procesu obsługi ofert;
- Automatyzacja procesu obsługi zamówień;
- Automatyzacja procesów magazynowania;
- Automatyzacja procesów kupna-sprzedaży (zawieranie umów, wystawianie e-faktur);
- Automatyzacja procesu obsługi reklamacji;
- Automatyzacja procesów raportowania.

W ramach automatyzacji wyżej wymienionych procesów, w 5 spośród sześciu nastąpi eliminacja papierowego obiegu dokumentów. Dokumenty te stanowią około 40% wszystkich dokumentów generowanych w toku prowadzonej działalności. Jednak z związku z planowanym wzrostem liczby transakcji w wyniku wdrożenia systemu B2B Wnioskodawca szacuje, że łączny spadek kosztów zakupu papieru wyniesie około 20 % (pomimo wzrostu liczby dokonywanych transakcji handlowych).

W ramach projektu zaplanowano wdrożenie systemu B2B umożliwiającego komunikację między partnerami w formacie XML zgodnie ze standardem UBL 2.1 (Universal Business Language). Dzięki zastosowaniu systemu B2B oraz standardu EDI XML UBL 2.0 w każdym momencie możliwa będzie rozbudowa zakresu komunikacji B2B



## Dotacje na innowacje

o procesy nieobjęte integracją w ramach projektu. Standard UBL określa komunikację m.in. w zakresie:

- Kartoteki towarów,
- Zamówień,
- Klas podatków,
- Dokumentacji sprzedażowej,
- Transportu.

Dzięki zastosowaniu komunikacji EDI zgodnie z XML w standardzie UBL oraz wykorzystaniu serwera pośredniczącego w komunikacji (tzw. Provider) możliwe będzie uruchomienie komunikacji B2B z innymi partnerami (zarówno dostawcami, jak i odbiorcami) po zakończeniu realizacji projektu.

W ramach projektu przewidziano wdrożenie usługi elektronicznego automatycznego przetwarzania danych w formule Software as a Service. Jest to narzędzie, które ma na celu przetwarzanie danych pozwalając przy tym na ich agregację, połączenie i przetworzenie do formy dostępnej dla partnerów biznesowych.

Wdrożenie tego narzędzia rozpocznie się od opracowania modelu eksploracji danych, który w wydajny sposób będzie segregował te dane do postaci umożliwiającej pozyskanie wymaganych informacji. Informacje z dostępnych źródeł, będą podlegały agregacji i łączeniu wg ustalonych algorytmów opartych na przestrzenno-czasowym modelu hurtowni danych i zapisywane do tabel wynikowych udostępniających pozyskanie dane w postaci pozwalającej na ich prezentację.

Źródła informacji i zbierania danych będą podzielona na następujące obszary:

1. Bazy danych Systemu Logistyka - dane o sprzedaży i produktach sprzedanych, kolekcje danych zawierających atrybuty specyfikujące dane produktów, dane odbiorców dane ilościowe i finansowe. Dane będą pozyskiwane do przetwarzania z bazy danych Systemu logistyka zawierających zarejestrowane dokumenty sprzedażny wraz z pozycjami, narastająco od momentu rozpoczęcia eksploatacji systemu;
2. Bazy danych Systemu CRM – dane o odbiorcach produktów i dostawcach. Dane do przetwarzania pobierane będą z kilkudziesięciu tabel źródłowych gromadzących przez cały czas eksploatacji systemu informacje o historii wszelkich zdarzeń powiązanych z poszczególnymi klientami;
3. System obsługi upraw – dane o przebiegu procesu produkcji (uprawy) w przedsiębiorstwach (gospodarstwach) producentów owoców. Baza systemu gromadzi dane (rejestrowane przez pracowników i producentów owoców) o przebiegu procesu uprawy owoców. Struktura upraw poszczególnych plantacji, zbudowana w układach drzewiastych struktur danych, pozwala na zarejestrowanie w odniesieniu do lokalizacji i czasu, zdarzeń związanych z wykonywanymi na danej uprawie i plantacji, zabiegów agrotechnicznych, danych personelu zatrudnionego przy tych zabiegach, danych użytych środków chemicznej i biologicznej ochrony roślin, zastosowanego nawożenia. Dla każdej plantacji (kilkaset metrów kwadratowych powierzchni, przy kilku a nawet kilkudziesięciu hektarowych gospodarstwach) rejestrowanych jest kilkadziesiąt zabiegów wykonywanych w skali roku, co w połączeniu z kilkudziesięcioma członkami grupy



## Dotacje na innowacje

daje gigantyczne ilości danych wymagających przetworzenia i połączenia z danymi zgromadzonymi w pozostałych systemach;

4. System kontroli zbiorów – dane o procesie przebiegu zbiorów owoców. Bazy danych systemu zawierają ewidencję procesu zbioru owoców, każda skrzynia zebranych owoców posiada zapisany w bazie identyfikator, posiada zapisany w bazie stempel czasowy, posiada powiązane informacje o warunkach zbioru i listę personelu pracującego przy zbiorze danej skrzyni. Rocznie rejestrowanych jest w systemie do stu tysięcy skrzyń z owocami, co powoduje, że baza systemu musi przechowywać nawet kilka milionów rekordów z danymi źródłowymi;
5. System TRACEABILITY - dane o przepływie partii towarowych od przyjęcia do zakładu do momentu wydania z zakładu do odbiorcy. Struktura danych pobieranych z systemu traceability ma charakter złożonych, wielowymiarowych grafów przestrzenno-czasowych, z których po zdefiniowaniu odpowiednich klasyfikatorów asocjacyjnych dane będą przetwarzane do postaci hurtowni danych. Baza systemu traceability, to największy zbiór danych wymagających przetworzenia, który może gromadzić nawet dziesiątki milionów rekordów danych źródłowych w skali roku. Ta ogromna ilość danych wynika ze złożoności rejestrowanego procesu. Na każdym etapie obrotu towarem, od przyjęcia do chłodni, poprzez proces przechowywania, a następnie sortowania i pakowania owoców, rejestrowane są kolejne powiązane informacje (temperatury, wagi, personel, maszyny), dodatkowo w wyniku pakowania, owoce są przenoszone do mniejszych opakowań, z których każde musi być za ewidencjonowane w systemie, w konsekwencji ilość danych gromadzonych drastycznie rośnie;
6. System Zarządzania personelem – dane o pracownikach. Bazy systemu gromadzą setki rekordów danych o pracowniku, a duża rotacja personelu wymusza przechowywanie znacznych ilości informacji;
7. System MES – dane o zdarzeniach produkcyjnych i procesie sortowania i pakowania owoców. Każdy etap produkcji (poszczególne zlecenia produkcyjne) jest rejestrowany w bazach danych systemu MES. Ze względu na specyfikę tego modułu i jego zadania, baz gromadzi informacje o czasach pracy maszyn, odczytach i wskazaniach przyrządów pomiarowych (dane z fotokomórek, skanerów kodów kreskowych, wag elektronicznych, mierników temperatury, kamer przemysłowych i innych). Dane te są gromadzone w bazach systemu MES, a następnie muszą być odpowiednio przetworzone i powiązane z danymi innych systemów informatycznych. Dane systemu MES to miliony zapisów wymagających dalszego przetwarzania;

Proces przetwarzania danych będzie obejmował algorytmy programistyczne i statystyczne określające zasady łączenia danych źródłowych w dane wynikowe. Główne zadania procesu to:

- a. Integracja metadanych - współdzielenie i centralne zarządzanie metadanymi w całej organizacji, pozwalające na stworzenie "jednej wersji prawdy", eliminację niezależnych silosów informacji i redukcję kosztów ich utrzymania. Wykorzystanie technologii SYBASE w procesie integracji danych;
- b. Otwartość systemu wynikowego - współpraca z różnorodnymi źródłami i formatami danych oraz metadanych ułatwiająca budowę procedur przepływu





## Dotacje na innowacje

informacji w złożonych, słabo zintegrowanych środowiskach informatycznych. Zastosowanie technologii SAS dla zapewnienie integracji danych;

- c. Zunifikowanie mechanizmów – opracowanie wspólnych usług administracji i bezpieczeństwa, składowania i zarządzania danymi, opracowanie wspólnych narzędzi generowania zapytań i raportowania, przygotowanie współdzielonych funkcji analitycznych, wspólnej infrastruktury publikacyjnej, opracowanie webowych narzędzia użytkownika końcowego. Wykorzystanie technologii i języków programowania QT, C++ i ich komponentów;
- d. Wykorzystanie standardów - wsparcie dla standardów przemysłowych w zakresie protokołów, języków programowania, modeli i interfejsów komunikacyjnych dostępnych w przedsiębiorstwie. Zastosowanie technologii HTML 5 i XML;
- e. Możliwości rozbudowy - umożliwienie tworzenia indywidualnych rozwiązań przy użyciu standardowych środowisk rozwoju oprogramowania oraz dobrze udokumentowanych interfejsów programistycznych (API), z wykorzystaniem wymienionych wyżej technologii;
- f. Łatwość przenoszenia – zapewnienie przenoszenia pomiędzy systemami i platformami informatycznymi aplikacji, bez konieczności ich modyfikowania, w przypadkach gdy zmieniają się potrzeby co do ich wydajności lub sposobów konserwacji i systemów operacyjnych używanych przez użytkowników końcowych aplikacji. Zastosowanie najnowszej technologii QT 5.1 i HTML jako narzędzi do tworzenia interfejsów użytkownika;
- g. Skalowalność - możliwość wykorzystania technologii grid, pracy wielowątkowej i inne mechanizmy równoleglenia przetwarzania, pozwalające na optymalne wykorzystanie wszystkich dostępnych zasobów obliczeniowych firmy. Wykorzystanie serwera http;
- h. Zgodność - skorzystanie z istniejącego w organizacjach doświadczenia, metodologii i infrastruktury tak, aby maksymalizować zyski z inwestycji poczynionych dotychczas w technologie informatyczne.

Przechowywane w specjalnie zaprojektowanej na potrzeby aplikacji strukturze dane wynikowe, będą przygotowane w taki sposób aby zapewnić dostępność informacji w trybie czasu rzeczywistego z uwzględnieniem dostępnych i zmiennych danych wejściowych. Dane wynikowe, dzięki wysokiemu stopniowi przetworzenia, będą pozwalały na szybkie pozyskanie informacji udostępnionych w interfejsie użytkownika.

W efekcie wdrożenia narzędzia będzie możliwość pozyskania informacji o:

- Producentcie/producentach owoców na podstawie podanej partii dostawy do odbiorcy końcowego;
- Liście miejsc dostawy, do których zostały dostarczone owoce w wybranej partii zbiorów, obszarów do których trafiły owoce z wybranych partii;
- Datach zbiorów wybranej partii dostawy do odbiorcy końcowego, personelu i danych personelu pracującego przy przetwarzaniu, pakowaniu owoców;
- Środkach ochrony roślin i terminach ich stosowania dla wybranych partii osadowy, danych dostawcy środków ochrony i nawożenia;
- Certyfikatach posiadanych przez producentów owoców;
- Regionach kraju/województw, z których pochodziły owoce.



## Dotacje na innowacje

Dane będą prezentowane w postaci:

- Tabel HTML 5 dostępnych a ekranie komputera,
- Grafów przebiegu procesu,
- Wykresów,
- List.

Systemem B2B zostanie objętych 3 przedsiębiorców (nie licząc Zamawiającego). Partnerami biznesowymi Wilga Fruit są:

- 1) Jeronimo Martins Polska S.A. (Biedronka), Skr. Pocz. nr 1838, 50-385 Wrocław 46 (woj. dolnośląskie);
- 2) Schumacher Packaging – Zakład Bydgoszcz Sp. z o.o., Poledno 2 a, 86-122 Bukowiec (woj. kujawsko-pomorskie);
- 3) Chrobok-International GmbH, Coloradostraße 5, 27580 Bremerhaven (Niemcy).

Efekty projektu, a więc przede wszystkim model współpracy z partnerami biznesowymi oraz skuteczny i efektywny model realizacji usług handlowych wsparty systemem informatycznym typu B2B będą wykorzystywane po zakończeniu projektu zarówno w ramach kontynuacji współpracy z obecnymi, jak również nowymi partnerami biznesowymi (w tym również z partnerami zagranicznymi). Zamawiający planuje użytkować system przez okres dłuższy niż okres trwałości projektu. Ponadto po tym okresie planowana jest aktualizacja systemu w celu dostosowania go do zmieniających się warunków oraz potrzeb rynkowych. Należy w tym miejscu podkreślić, iż wskazani wyżej partnerzy to podmioty, z którymi Zamawiający prowadzi wieloletnią współpracę o znacznej skali ilościowej i wartościowej (po kilkanaście transakcji w miesiącu). Wnioskodawca jest w trakcie rozmów z kolejnymi partnerami zainteresowanymi automatyzacją relacji handlowych. Docelowo Wnioskodawca planuje zautomatyzować wszystkie transakcje handlowe dokonywane z kontrahentami, co pozwoli na dalszy rozwój przedsiębiorstwa.

## II. Zakup środków trwałych w postaci:

### a. wag paletowych (5 szt.) o następujących minimalnych parametrach technicznych:

- Typ wagi: pomostowa
- Nośność: 600kg
- Działka legalizacyjna: 200g
- Wymiar szalki/pomostu: 1250 x 1250 mm
- Zasilanie: 230v
- Automatyczne zerowanie masy pustego pomostu
- Współpraca z urządzeniem zewnętrznym przez port RS-232 lub RS 485
- Dostępne protokoły komunikacyjne RS-232
- Waga oraz miernik wykonany ze stali nierdzewnej
- Wyświetlacz LED
- Możliwość modyfikacji miernika w zakresie: "włącz wagę kiedy jest zasilanie"/"włącz wagę przyciskiem".



## Dotacje na innowacje

**b. komputerów mobilnych przemysłowych 12 " z ekranem dotykowym wraz ze stelażem mocującym do wózka widłowego (3 szt.) o następujących minimalnych parametrach technicznych:**

- Wyświetlacz 12", ekran dotykowy
- System operacyjny: Linux
- Pamięć: Karta CF przemysłowa, min 2gb
- Obudowa ze stali nierdzewnej
- Odporność na wstrząsy
- Zasilanie 48v z możliwością modyfikacji (w zależności od zasilania wózka widłowego)
- Podtrzymanie bateryjne
- Przystosowany do przykręcenia uchwytu na wózek widłowy
- Wszystkie złącza zewnętrzne.

**c. drukarki przemysłowej do etykietowania skrzyniopalet z niesortem (3 szt.) o następujących minimalnych parametrach technicznych:**

- Rozdzielczość: 203 dpi
- Pamięć flash 8MB, DRAM 16MB
- Szerokość druku: 104 mm
- Maksymalna szerokość etykiet: 114 mm
- Szybkość druku: 254 mm/s
- Technologia druku: termicznego oraz termotransferowa
- Zasilanie: 230v
- Port komunikacyjny: LAN
- Obsługa etykiet w formacie: ZPL II, EPL™.

**d. przenośnego terminala wyposażonego w czytnik kodów kreskowych (1 szt.) o następujących minimalnych parametrach technicznych:**

- Typ terminala: ręczny
- Odporność na wstrząsy: 1000 upadków z wysokości 0,5 m w temperaturze pokojowej, wg specyfikacji IEC 68-2-32.
- Zainstalowany system: Windows CE 6.0
- Wyświetlacz: 3 cale, kolorowy TFT (320x320)
- Panel dotykowy: Szkło chemicznie wzmocnione, analogowy reagujący na siłę nacisku
- Podtrzymanie bateryjne: akumulator litowo-jonowy 2740 mAh z możliwością dołożenia większego akumulatora
- Klawiatura: Numeryczna 28 klawiszy
- Temperatura pracy: -20°C : 50°C
- Pamięć: 256 MB pamięci RAM/ !GB pamięci Flash
- Rodzaj skanera: Laser jednowymiarowy



## Dotacje na innowacje

- Prędkość skanowania: 104 (+/- 12) cykli/sek. (dwukierunkowo)
- Komunikacja: Sieć Wi-Fi, 802.11a/b/g
- Klasa szczelności: IP54 kategoria 2
- Wilgotność otoczenia: 5% do 95% bez kondensacji
- W zestawie stacja dokująca oraz zasilacz.

**e. komputera przemysłowego panelowego 12" w obudowie ze stali nierdzewnej z ekranem dotykowym i systemem operacyjnym (1 szt.) o następujących minimalnych parametrach technicznych:**

- Wyświetlacz 12", ekran dotykowy
- Rozdzielczość: 1024x768
- Kąt widzenia: 140°/160°
- System operacyjny: Linux
- Pamięć: Karta CF przemysłowa, min 2 GB
- Pamięć RAM: 1 Gb
- Zasilanie: 12v
- Procesor: AMD Geode LX800/LX900 (opcja LX700) taktowanie 500MHz/600MHz
- Porty: 1x LAN, 1x Wi-Fi, 2x USB, 3x RS232, 1x RS232/RS485

**f. szafek sterowniczych do obsługi wag oraz komunikacji z systemem informatycznym typu B2B (szt. 2) o następujących minimalnych parametrach technicznych:**

- Obsługa/komunikacja z 4 miernikami wag przez port RS-232
- minimum 4 porty 232
- Komunikacja z sterownikiem rozładunków wodnych lub obsługa fotokomórek
- Port LAN
- Komunikacja z on-line systemem informatycznym
- Zasilanie 230v

**g. skanerów kodów kresowych dalekiego zasięgu do montażu na wózku widłowym (3 szt.) o następujących minimalnych parametrach technicznych:**

- Temperatura pracy: -30°C : 50°C
- Zasilanie: 4.5 - 14 VDC
- Typ skanera: Ręczny
- Wilgotność otoczenia: 5% do 95% bez kondensacji
- Klasa szczelności: IP65
- Odporność na upadki: Upadek z 2m na beton
- Tolerancja oświetlenia: Tolerancja normalnego światła sztucznego w pomieszczeniu i naturalnego światła na zewnątrz (bezpośredniego światła słonecznego) Światło lamp



## Dotacje na innowacje

jarzeniowych, żarowych, rtęciowych, sodowych i LED: 450 kandel na stopę (4844 luksów) Światło słoneczne: 8000 kandel na stopę (86 111 luksów)

- Skanowanie kodów: UPC/EAN, UPC/EAN with Supplementals, UCC/EAN 128, JAN 8 & 13, Code 39, Code 39 Full ASCII, Code 39 Trioptic, Code 128, Code 128 Full ASCII, Codabar (NW7), Interleaved 2 of 5, Discrete 2 of 5, Code 93, MSI, Code 11, Code 32, Bookland EAN
- Komunikacja: RS-232 oraz USB
- Szybkość skanowania (powtórzenia): do 36 skanów/sec
- Odległość odczytu: maksymalnie 14 m (zależny od rodzaju oraz wielkości etykiety).

### **h. automatycznego, przemysłowego skanera kodów kreskowych (3 szt.) o następujących minimalnych parametrach technicznych:**

- Przystosowany do montażu w warunkach przemysłowych
- Temperatura pracy: 0-50°C
- Wilgotność otoczenia: do 90% bez kondensacji
- Klasa szczelności: IP65
- Skanowanie kodów: Code 2/5, Code39, Code93, Code128, EAN/UPC, EAN128, Codabar, Pharmacode, ISBN128
- Komunikacja: RS-485 lub RS-232, 115,2 kbps
- Szybkość skanowania: do 1000 skanów/sec – programowalne
- Odległość odczytu: 1000 do 5 mm (przy kodach 20 mils)
- Zasilanie: 10 do 30 V
- Klasyfikacja lasera: IEC 825-1 Class2, CDRH Class II
- Odporność na wstrząsy: IEC 68-2-27 test EA 30 G; 11 ms; 3 shocks on each axis

### **i. szafki sterowniczej do obsługi skanerów oraz komunikacji z systemem informatycznym typu B2B (1 szt.) o następujących minimalnych parametrach technicznych:**

- Obsługa 3 skanerów kodów kreskowych przez port rs-485
- Komunikacja z sterownikiem rozładunków wodnych lub obsługa fotokomórek
- Port LAN
- Komunikacja on-line z systemem informatycznym
- Zasilanie 230v

## **III. Przeprowadzenie szkolenia specjalistycznego dla 8 osób z obsługi systemu informatycznego typu B2B (100 godzin szkoleniowych)**

W celu nabycia umiejętności obsługi oprogramowania „uszytego na miarę” dla Zamawiającego niezbędna będzie organizacja szkolenia specjalistycznego dla 4





## Dotacje na innowacje

pracowników firmy z obsługi zintegrowanego systemu informatycznego B2B. Szkolenie te pozwoli pracownikom firmy na swobodne użytkowanie nowego i zaawansowanego systemu informatycznego, co pozwoli na osiągnięcie zakładanych rezultatów projektu.

Szkolenie składać się będzie ze stu (100) pełnych godzin szkoleniowych. W szkoleniach brać będą udział wszyscy pracownicy obsługujący system (czyli 4 pracowników). Szkolenia zaplanowano w ostatnim miesiącu realizacji projektu, czyli w trakcie testowania systemu (aby zapoznać pracowników z tym zaawansowanym narzędziem) oraz zaraz po wdrożeniu systemu. Należy zatem uznać, iż szkolenia te są niezbędne do prawidłowej realizacji projektu, nie będą zawierać elementów wiedzy ogólnej, zaś będą przygotowywane przez firmę szkolącą jako szkolenie dedykowane dla potrzeb Zamawiającego i nie będą miały zastosowania w pracy wykonywanej na rzecz innego przedsiębiorcy.

### IV. Termin realizacji zamówienia:

- a) Dostawa nowych środków trwałych – **do 28.02.2014 r.**
- b) Dostawa wartości niematerialnych i prawnych oraz wykonanie usługi szkoleniowej – **do 31.05.2014**

### V. Sposób przygotowania oferty:

1. Złożona oferta powinna zawierać:
  - Nazwę i adres oferenta;
  - Wartość oferty;
  - Termin ważności oferty;
2. Oferta powinna być sporządzona na Wzorzec Formularza oferty cenowej (załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego), być opatrzona pieczętka firmową, posiadać datę sporządzenia oraz powinna być podpisana przez oferenta.
3. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty, kuriera bądź odebrana osobiście przez kupującego.
4. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona do oferenta bez otwierania.

### VI. Miejsce składania ofert:

1. Oferty należy składać w siedzibie Wilga Fruit Sp. z o.o., Piwonin 47, 08-443 Sobienie-Jeziory.



## Dotacje na innowacje

2. Termin składania ofert upływa **7 dnia od ukazania się ogłoszenia, tj. 13.12.2013 r.**

### **VII. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:**

- a. Cena - 100 %

Sposób oceny ofert:

1. KC – kryterium ceny:

- Cena minimalna – najniższa cena wśród rozpatrywanych ofert,
- Cena oferty – cena w aktualnie analizowanej ofercie,
- $KC = \text{Cena minimalna} / \text{Cena oferty} \times 100 \text{ pkt.}$

### **VIII. Osoba upoważniona do bezpośredniego kontaktowania się z oferentami:**

- Bogdan Grylak – Członek Zarządu,
- tel. (25) 623 18 60,
- e-mail: [info@wilgafruit.pl](mailto:info@wilgafruit.pl)

### **IX. Rozstrzygnięcie postępowania ofertowego**

1. O wynikach postępowania jego uczestnicy zostaną poinformowani niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
2. Zamawiający zawiadomi wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę i siedzibę wykonawcy, którego oferta została wybrana wraz z uzasadnieniem oraz nazwy i siedziby wykonawców, którzy złożyli oferty wraz z łączną punktacją z oceny oferty (uwzględniając punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktacją).
3. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie umieszczona również na stronie internetowej Wilga Fruit Sp. z o.o. [www.wilgafruit.pl](http://www.wilgafruit.pl)

### **X. Załączniki:**

1. Wzór Formularza oferty cenowej



Dotacje na innowacje

## ***Wzór Formularza oferty cenowej***

Wykonawca:

.....  
.....  
.....

Zamawiający:

**Wilga Fruit Sp. z o.o.**  
**Piwonin 47**  
**08-443 Sobienie-Jeziory**

Nawiązując do zapytania ofertowego z dnia 06.12.2013 niniejszym składam ofertę na:

- I. Zakup wartości niematerialnej i prawnej w postaci:**
  - a. systemu informatycznego typu B2B do obsługi transakcji handlowych z partnerami biznesowymi
  - b. licencji dostępowych dla 4 pracowników do pełnej funkcjonalności systemu B2B.
  
- II. Zakup środków trwałych w postaci:**
  - a. wag paletowych (5 szt.)
  - b. komputerów mobilnych przemysłowych 12 " z ekranem dotykowym wraz ze stelażem mocującym do wózka widłowego (3 szt.)
  - c. drukarki przemysłowej do etykietowania skrzyniopalet z niesortem (3 szt.)
  - d. przenośnego terminala wyposażonego w czytnik kodów kreskowych (1 szt.)
  - e. komputera przemysłowego panelowego 12" w obudowie ze stali nierdzewnej z ekranem dotykowym i systemem operacyjnym (1 szt.)
  - f. szafek sterowniczych do obsługi wag oraz komunikacji z systemem informatycznym typu B2B (szt. 2)
  - g. skanerów kodów kreskowych dalekiego zasięgu do montażu na wózku widłowym (3 szt.)
  - h. automatycznego, przemysłowego skanera kodów kreskowych (3 szt.)
  - i. szafki sterowniczej do obsługi skanerów oraz komunikacji z systemem informatycznym typu B2B (1 szt.)
  
- III. Przeprowadzenie szkolenia specjalistycznego dla 8 osób z obsługi systemu informatycznego typu B2B (100 godzin szkoleniowych)**



Dotacje na innowacje

Lp.	Nazwa zadania	Wartość netto oferty (w PLN)	Wartość brutto oferty (w PLN)	Termin realizacji
<b>I.</b>	<b>Zakup wartości niematerialnych i prawnych w postaci:</b>			
a.	systemu informatycznego typu B2B do obsługi transakcji handlowych z partnerami biznesowymi			
b.	licencji dostępowych dla 4 pracowników do pełnej funkcjonalności systemu B2B			
<b>II.</b>	<b>Zakup nowych środków trwałych:</b>			
a.	wag paletowych (5 szt.)			
b.	komputerów mobilnych przemysłowych 12" z ekranem dotykowym wraz ze stelażem mocującym do wózka widłowego (3 szt.)			
c.	drukarki przemysłowej do etykietowania skrzyniopalet z niesortem (3 szt.)			
d.	przenośnego terminala wyposażonego w czytnik kodów kreskowych (1 szt.)			
e.	komputera przemysłowego panelowego 12" w obudowie ze stali nierdzewnej z ekranem dotykowym i systemem operacyjnym (1 szt.)			
f.	szafek sterowniczych do obsługi wag oraz komunikacji z systemem informatycznym typu B2B (szt. 2)			
g.	skanerów kodów kreskowych dalekiego zasięgu do montażu na wózku widłowym (3 szt.)			
h.	automatycznego, przemysłowego skanera			



## Dotacje na innowacje

	kodów kreskowych (3 szt.)			
i.	szafki sterowniczej do obsługi skanerów oraz komunikacji z systemem informatycznym typu B2B (1 szt.)			
<b>III.</b>	<b>Zakup usług szkoleniowych:</b>			
a.	Przeprowadzenie szkolenia specjalistycznego dla 9 osób z obsługi systemu informatycznego typu B2B (10 dni szkoleniowych po 8 godzin = 80 godz.)			

1. Oświadczamy, że podana w ofercie stawka podatku od towarów i usług VAT jest zgodna z przepisami Ustawy z 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 353 z 2004r.).
2. Cena podana w ofercie obejmuje wszelkie koszty związane z powyższym zamówieniem.
3. Wykonawca oświadcza, że jest / nie jest\* płatnikiem podatku VAT. (\* niepotrzebne skreślić)
4. W przypadku wygrania zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się do podpisania umowy w terminie i miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne lub społeczne lub, że uzyskał zgodę na zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności.
6. Wykonawca wyraża zgodę na przeprowadzenie wszelkich badań mających na celu sprawdzenie oświadczeń, dokumentów i przedłożonych informacji oraz wyjaśnień finansowych i technicznych, przez Zamawiającego lub jego upoważnionych przedstawicieli.
7. Do kontaktów z Zamawiającym w czasie trwania postępowania o udzielenie zamówienia wyznaczamy **(imię i nazwisko)** .....
8. Oświadczamy, że jesteśmy związani naszą ofertą przez 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Dnia .....

.....  
(pieczęć i podpis Wykonawcy)